

ALGEMENE VOORWAARDEN – 2 BROERS 4 RECHTERHANDEN

Artikel 1 – Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van 2 Broers 4 Rechterhanden. Diensten: het uitvoeren van tegelwerkzaamheden, zoals het betegelen van vloeren, wanden, keukens, badkamers, tuin en/of terras. Overeenkomst: de afspraak tussen 2 Broers 4 Rechterhanden en de klant betreffende de uitvoering van diensten.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer 2 Broers 4 Rechterhanden Adres: Leeuweriklaan 22, 5527 HC Hapert, Nederland Telefoon: (061) 177-5727 E-mail: 2broers4rechterhanden@gmail.com Website: www.2broers4rechterhanden.nl KVK: 69145261 en 68393776 BTW: NL002262403B07 en NL204939501B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door 2 Broers 4 Rechterhanden. 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen. 3. Er zijn geen aanvullende gedragscodes of voorwaarden van toepassing, tenzij dit vooraf schriftelijk wordt meegedeeld.

Artikel 4 – Het aanbod 1. De prijzen en diensten worden vastgesteld per offerte. 2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld. 3. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij anders aangegeven. 4. Indien na het uitbrengen van de offerte de prijzen van materialen of arbeidskosten stijgen door omstandigheden buiten de invloed van 2 Broers 4 Rechterhanden (zoals leveringskosten, brandstofprijzen of BTW-wijzigingen), mag deze prijsverhoging worden doorberekend aan de klant, mits dit vooraf wordt toegelicht.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst 1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte van 2 Broers 4 Rechterhanden heeft goedgekeurd, hetzij: - schriftelijk of per e-mail, - door het ondertekend retourneren van de offerte, of - door een duidelijk akkoord via WhatsApp of andere elektronische communicatie. 2. Door akkoord te geven op de offerte verklaart de klant tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. 3. Wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze vóór de start van de werkzaamheden schriftelijk of digitaal zijn bevestigd door beide partijen.

Artikel 6 – Uitvoering en planning 1. De uitvoering en startdatum van de werkzaamheden worden in overleg met de klant vastgesteld. 2. Indien de werkzaamheden vertraging oplopen door weersomstandigheden, leveringsproblemen of andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloed van 2 Broers 4 Rechterhanden, wordt de uitvoeringstermijn redelijk verlengd zonder recht op schadevergoeding. 3. Meerwerk (extra werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen) wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg met de klant. Het meerwerk wordt uitgevoerd op basis van een vooraf vastgestelde totaalprijs, die schriftelijk of digitaal wordt bevestigd.

Artikel 7 – Materialen 1. Materialen worden geleverd door 2 Broers 4 Rechterhanden, tenzij anders afgesproken. 2. De klant kan vooraf een keuze maken uit het beschikbare assortiment of zelf materialen aanleveren na overleg. 3. Indien de klant zelf materialen aanlevert, is 2 Broers 4 Rechterhanden niet aansprakelijk voor schade, vertraging of gebreken als gevolg van verkeerde of ondeugdelijke materialen. 4. Beschadigde of verkeerd geleverde materialen door derden zijn voor risico van de leverancier; 2 Broers 4 Rechterhanden zal wel helpen bij het bemiddelen van een oplossing. 5. Voor op maat gemaakte of speciale tegels kunnen langere levertijden gelden; deze worden vooraf aan de klant meegedeeld.

Artikel 8 – Prijzen en betaling 1. Prijzen worden vastgesteld per offerte, inclusief BTW, tenzij anders vermeld. 2. Betaling dient te gebeuren binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. 3. Bij te late betaling is de klant wettelijke rente verschuldigd (8% bij zakelijke klanten, 6% bij particulieren), vermeerderd met redelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten (WIK). 4.

Bij grotere projecten kan worden overeengekomen dat de klant een aanbetaling van 30% voldoet bij opdrachtbevestiging, 40% halverwege, en 30% na oplevering.

Artikel 9 – Annulering en herroepingsrecht 1. Annulering door de klant is alleen mogelijk na schriftelijke goedkeuring door 2 Broers 4 Rechterhanden. 2. Bij annulering binnen 2 weken vóór de afgesproken startdatum is de klant verplicht 50% van de afgesproken som te voldoen. 3. Bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang wordt 100% van het totaalbedrag in rekening gebracht. 4. In geval van overmacht (zoals ziekte, overlijden in de familie of onvoorziene rampen) kan in overleg kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie 1. 2 Broers 4 Rechterhanden staat ervoor in dat het werk deugdelijk en volgens de gemaakte afspraken wordt uitgevoerd. 2. Op het uitgevoerde tegelwerk geldt een garantie van 12 maanden na oplevering, tenzij anders vermeld. 3. Garantie geldt niet bij: - verkeerd gebruik of ondeugdelijk onderhoud, - schade veroorzaakt door derden, - verzakkingen of constructieproblemen van de ondergrond, - slijtage door normaal gebruik. 4. Eventuele gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid 1. De aansprakelijkheid van 2 Broers 4 Rechterhanden is beperkt tot directe schade en bedraagt maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. 2. 2 Broers 4 Rechterhanden is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, winstderving of schade door vertraging. 3. Uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden onder meer bij: - bestaande gebreken in muren, vloeren of ondergronden, - schade veroorzaakt door extreme weersomstandigheden of vochtproblemen, - instructies of materialen die door de klant zijn aangeleverd.

Artikel 12 – Klachten 1. Klachten over de uitvoering van werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan 2broers4rechterhanden@gmail.com. 2. 2 Broers 4 Rechterhanden zal binnen 10 werkdagen reageren en zo nodig een afspraak maken om het probleem te beoordelen en op te lossen. 3. Indien partijen niet tot overeenstemming komen, kan bemiddeling worden aangevraagd via een onafhankelijke mediator voordat een rechtszaak wordt gestart.

Artikel 13 – Geschillen 1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Eindhoven. 3. Partijen zullen eerst proberen het geschil in onderling overleg of via bemiddeling op te lossen voordat juridische stappen worden ondernomen.

Door akkoord te geven op de offerte verklaart de klant automatisch akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden van 2 Broers 4 Rechterhanden.